

TVHS30000



④ Installationsanleitung

Einführung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedanken uns für den Kauf dieses Produkts.

Hiermit erklärt ABUS Security-Center, dass das Gerät der RED-Richtlinie 2014/53/EU, Art. 3.3 d, e und f entspricht. Das Gerät erfüllt zudem die Anforderungen der folgenden EU-Richtlinien: EMV Richtlinie 2014/30/EU sowie RoHS Richtlinie 2011/65/EU. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar:
www.abus.com/TVHS30000

Frequenz: 2412 – 2472 MHz

Sendeleistung: < 20 dBm

Um diesen Zustand zu erhalten und einen gefahrenlosen Betrieb sicherzustellen, müssen Sie als Anwender diese Bedienungsanleitung beachten!

Lesen Sie sich vor Inbetriebnahme des Produkts die komplette Bedienungsanleitung durch, beachten Sie alle Bedienungs- und Sicherheitshinweise!

Alle enthaltenen Firmennamen und Produktbezeichnungen sind Warenzeichen der jeweiligen Inhaber. Alle Rechte vorbehalten.

Bei Fragen wenden Sie sich an Ihren Fachhändler oder Fachhandelspartner!



Haftungsausschluss

Diese Bedienungsanleitung wurde mit größter Sorgfalt erstellt. Sollten Ihnen dennoch Auslassungen oder Ungenauigkeiten auffallen, so teilen Sie uns dies bitte mit. Die ABUS Security-Center GmbH & Co. KG übernimmt keinerlei Haftung für technische und typographische Fehler und behält sich das Recht vor, jederzeit ohne vorherige Ankündigung Änderungen am Produkt und an den Bedienungsanleitungen vorzunehmen. ABUS Security-Center ist nicht für direkte und indirekte Folgeschäden haftbar oder verantwortlich, die in Verbindung mit der Ausstattung, der Leistung und dem Einsatz dieses Produkts entstehen. Es wird keinerlei Garantie für den Inhalt dieses Dokuments übernommen.

Wichtige Sicherheitshinweise



Bei Schäden, die durch Nichtbeachten dieser Bedienungsanleitung verursacht werden, erlischt der Garantieanspruch. Für Folgeschäden übernehmen wir keine Haftung!



Bei Sach- oder Personenschäden, die durch unsachgemäße Handhabung oder Nichtbeachten der Sicherheitshinweise verursacht werden, übernehmen wir keine Haftung. In solchen Fällen erlischt jeder Garantieanspruch!

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
die folgenden Sicherheits- und Gefahrenhinweise dienen nicht nur zum Schutz Ihrer Gesundheit, sondern auch zum Schutz des Geräts. Lesen Sie sich bitte die folgenden Punkte aufmerksam durch:

- Es sind keine für Sie zu wartenden Teile im Inneren des Produkts. Außerdem erlischt durch das Öffnen/Zerlegen die Zulassung (CE) und die Garantie/Gewährleistung.
- Durch den Fall aus bereits geringer Höhe kann das Produkt beschädigt werden.

Vermeiden Sie folgende widrige Umgebungsbedingungen bei Betrieb:

- Nässe oder zu hohe Luftfeuchtigkeit
- Extreme Kälte oder Hitze
- Direkte Sonneneinstrahlung
- Staub oder brennbare Gase, Dämpfe oder Lösungsmittel
- starke Vibrationen
- starke Magnetfelder, wie in der Nähe von Maschinen oder Lautsprechern
- Das Gerät darf nicht auf unbeständigen Flächen installiert werden.

Allgemeine Sicherheitshinweise:

- Lassen Sie das Verpackungsmaterial nicht achtlos liegen! Plastikfolien/-tüten, Styroporteile usw. könnten für Kinder zu einem gefährlichen Spielzeug werden.
- Das Gerät darf aufgrund verschluckbarer Kleinteile aus Sicherheitsgründen nicht in Kinderhand gegeben werden.
- Bitte führen Sie keine Gegenstände durch die Öffnungen in das Geräteinnere
- Verwenden Sie nur die vom Hersteller angegebenen Zusatzgeräte/Zubehörteile. Schließen Sie keine nicht kompatiblen Produkte an.
- Bitte Sicherheitshinweise und Bedienungsanleitungen der übrigen angeschlossenen Geräte beachten.
- Überprüfen Sie vor Inbetriebnahme das Gerät auf Beschädigungen, sollte dies der Fall sein, bitte das Gerät nicht in Betrieb nehmen!
- Halten Sie die Grenzen der in den technischen Daten angegebenen Betriebsspannung ein. Höhere Spannungen können das Gerät zerstören und ihre Sicherheit gefährden (elektrischer Schlag).



Vergewissern Sie sich bei Installation in einer vorhandenen Videoüberwachungsanlage, dass alle Geräte von Netz- und Niederspannungsstromkreis getrennt sind.



Nehmen Sie im Zweifelsfall die Montage, Installation und Verkabelung nicht selbst vor, sondern überlassen Sie dies einem Fachmann. Unsachgemäße und laienhafte Arbeiten am Stromnetz oder an den Hausinstallationen stellen nicht nur eine Gefahr für Sie selbst dar, sondern auch für andere Personen.

Verkabeln Sie die Installationen so, dass Netz- und Niederspannungskreise stets getrennt verlaufen und an keiner Stelle miteinander verbunden sind oder durch einen Defekt verbunden werden können.

Inhaltsverzeichnis

1. BESTIMMUNGSGEMÄßE VERWENDUNG	5
2. SYMBOLERKLÄRUNG	5
3. ANSCHLÜSSE UND FUNKTIONEN.....	6
3.1 GEHÄUSEÜBERSICHT & ANSCHLÜSSE.....	6
3.2 SPANNUNGSVERSORGUNG.....	6
3.3 WICHTIGE INSTALLATIONS- UND KONFIGURATIONSHINWEISE	6
3.4 WIEDERHERSTELLEN DER EINSTELLUNGEN (RESET)	8
3.5 WEITERE ANSCHLÜSSE.....	9
3.6 ANSCHLUSS EINES ELEKTISCHEN TÜRÖFFNERS DIREKT AM FACEXESS GERÄT.....	10
3.7 ANSCHLUSS DES ABUS SICHERHEITSMODULS (TVHS20340, STAND 07/2023).....	10
3.8 ALARMEINGÄNGE	12
3.9 ALARMAUSGANG.....	12
3.10 WIEGAND SCHNITTSTELLE	12
3.11 SD-KARTEN EINSCHUB	12
4. WARTUNG UND REINIGUNG.....	13
4.1 FUNKTIONSTEST	13
4.2 REINIGUNG.....	13
5. ENTSORGUNG	13

1. Bestimmungsgemäße Verwendung

Das FaceXess Gerät dient im Innen- bzw. Außenbereich als Zutrittskontrollsystem mit Gesichtserkennung kombiniert mit einer Video-Tür-Kommunikationsanlage.



Eine andere Verwendung als oben beschrieben kann zur Beschädigung des Produkts führen, außerdem bestehen weitere Gefahren. Jeder andere Einsatz ist nicht bestimmungsgemäß und führt zum Verlust der Garantie bzw. Gewährleistung; sämtliche Haftung wird ausgeschlossen. Dies gilt auch, wenn Umbauten und/oder Veränderungen am Produkt vorgenommen wurden. Lesen Sie sich die Bedienungsanleitung vollständig und aufmerksam durch, bevor Sie das Produkt in Betrieb nehmen. Die Bedienungsanleitung enthält wichtige Informationen für Montage und Bedienung.

2. Symbolerklärung



Das Symbol mit dem Blitz im Dreieck wird verwendet, wenn Gefahr für die Gesundheit besteht, z. B. durch elektrischen Schlag.



Ein im Dreieck befindliches Ausrufezeichen weist auf wichtige Hinweise in dieser Bedienungsanleitung hin, die unbedingt zu beachten sind.



Dieses Symbol ist zu finden, wenn Ihnen besondere Tipps und Hinweise zur Bedienung gegeben werden sollen.



Diese Installationsanleitung beschreibt die Hardware-Funktionen des Gerätes. Für Informationen zur Software-Bedienoberfläche des Gerätes lesen Sie bitte die Bedienungsanleitung des Produktes.

Die Bedienungsanleitungen in Landessprache als PDF Dokument finden Sie im Internet unter www.abus.com über die Produktsuche.

3. Anschlüsse und Funktionen

3.1 Gehäuseübersicht & Anschlüsse

Eine Übersicht der Bauteile und Anschlüsse entnehmen Sie bitte der Kurzanleitung. Diese liegt dem Produkt bei oder ist auf der ABUS Webseite am Produkt TVHS30000 zu finden (www.abus.com sowie ABUS Partnerportal).

3.2 Spannungsversorgung

	ACHTUNG! Bevor Sie mit der Installation beginnen, stellen Sie sicher, dass die Versorgungsspannung und die Nennspannung des Gerätes übereinstimmen.
	Beim Anschluss der 12-24 VDC Spannungsversorgung ist auf Polarität zu achten (+ / -).

3.3 Wichtige Installations- und Konfigurationshinweise

Bitte beachten Sie bei der Auswahl des Installationsortes folgende Hinweise:

- Vermeiden Sie starkes Gegenlicht oder direkte Sonneneinstrahlung.
- Zur besseren Erkennung sollte sich eine Lichtquelle in der Nähe der Installationsumgebung befinden.
- Das Mindesttraglast der Wand oder anderer Halterungen sollte dreimal höher sein als das Gerätegewicht.
- Es dürfen keine stark reflektierenden Objekte (z. B. Glastüren/-wände, Edelstahlobjekte usw.) im Blickfeld oder in der unmittelbaren Nähe sich befinden (Acryl und andere glänzende Kunststoffe, Lacke, Keramikfliesen usw. innerhalb von 1 m vom Sichtfeld des Gerätes).
- Der Gesichtserkennungsabstand muss mehr als 30 cm betragen (optimal sind 0,5 - 2 m).
- Für eine Manipulationssicherheit des Türöffners verwenden Sie bitte in jedem Falle das ABUS-Sicherheitsmodul (ABUS Artikelnr. TVHS20340).

3.4 Wiederherstellen der Einstellungen (Reset)

Falls das Gerätepasswort verlorengegangen ist, so kann das Gerät über 2 Wege zurückgesetzt werden:

1. Kontaktierung des Technischen Support bei ABUS Security Center. Das Gerät muss dazu mit einem Lokalen Netzwerk verbunden sein. Weiterhin ist die ABUS CMS Software auf einem PC mit Windows Betriebssystem nötig. Weiter Anweisungen erhalten Sie vom Technischen Support.
2. Rücksetzen des Gerätepasswortes über die ABUS Link Station App: Während der Ausführung des Einrichtungsassistenten muss eine E-Mail Adresse eingegeben werden. Über diese E-Mail Adresse können Sie einen Code zur Neuvergabe des Passwortes erhalten.

Das Gerät muss an einem IP-Netzwerk angeschlossen und mit dem Internet verbunden sein. Falls dies nicht möglich ist, so muss Variante 1 der Rücksetzung erfolgen.

In der Eingabemaske des Gerätepasswortes am Lokalen Bildschirm des FaceXess Gerätes ist eine Schaltfläche „Passwort vergessen“ vorhanden. Nach Drücken dieser Schaltfläche erscheint ein QR Code.

Scannen Sie diesen QR Code mit der ABUS Link Station App (Lite/Pro) (Menüpunkt „Mehr / Gerätepasswort zurücksetzen“).

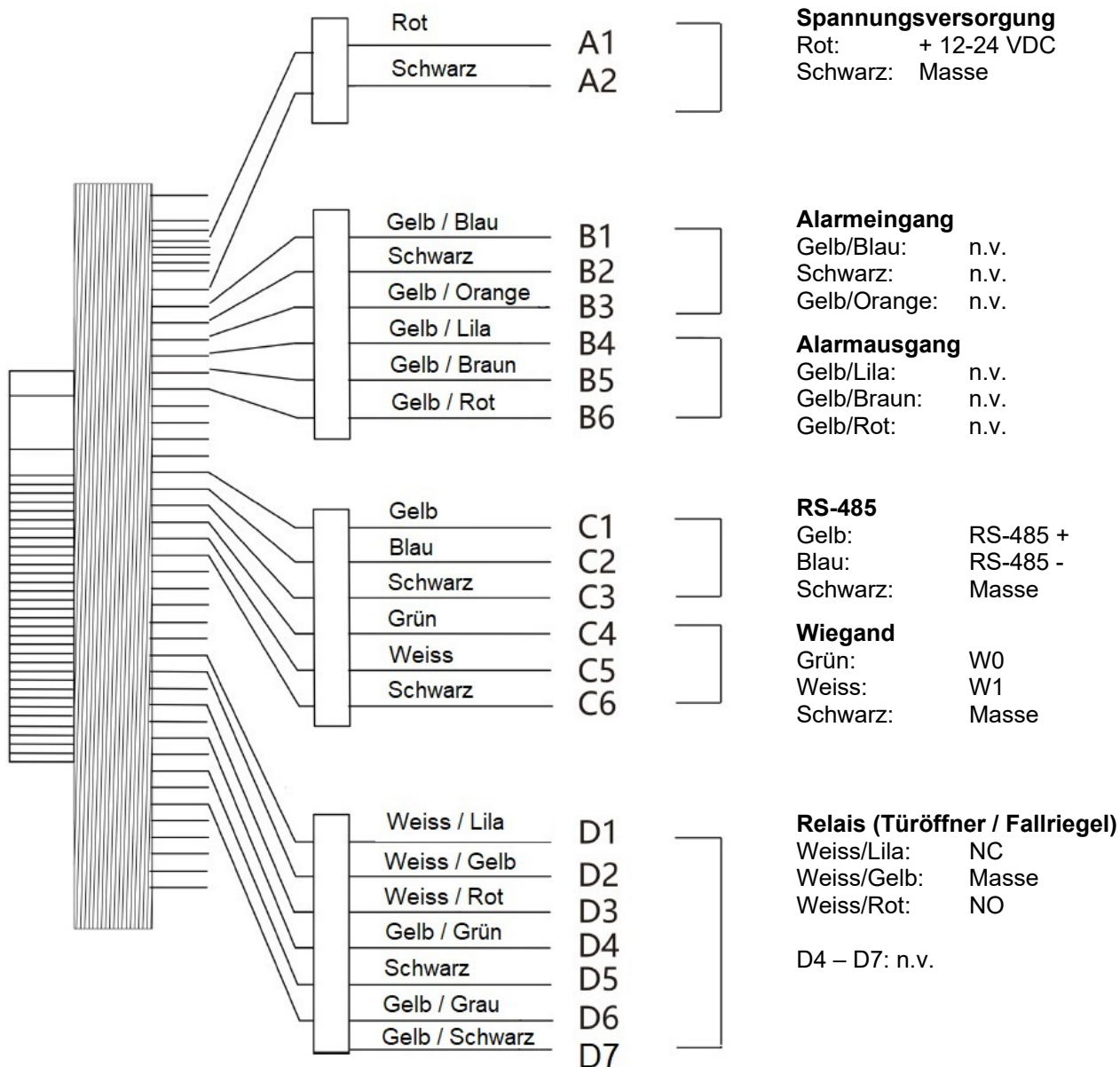
Sie erhalten anschließend den Code per E-Mail. Geben sie diesen in der Menüseite der Passwortrücksetzung am lokalen Display ein. Sie können nun ein neues Passwort vergeben.

The image displays two screenshots of the ABUS Link Station App interface. The left screenshot shows the 'E-MAIL FOR PASSWORD CHANGE' screen. It features a title 'FACE ACCESS E-MAIL FOR PASSWORD CHANGE' and a section for 'E-MAIL ADDRESS' with a text input field containing the placeholder 'Please set reserved e-Mail'. Below this is a note: 'Set an E-Mail Address between 1 and 64 characters.' At the bottom is a blue 'NEXT' button. The right screenshot shows the 'AUTHENTICATE' screen. It has a back arrow and the title 'AUTHENTICATE'. Below is a section 'ENTER PASSWORD' with a text input field containing the placeholder 'Enter Password'. There is a link 'Forgot Password?' and a note: 'Enter 8 to 16 characters. Two or more of the following character types are allowed: Digit, letter and symbol.' At the bottom is a blue 'OK' button.

3.5 Weitere Anschlüsse



Die maximalen Belastungswerte der Ausgänge sind zu beachten, andernfalls kann das Gerät irreparabel beschädigt werden.

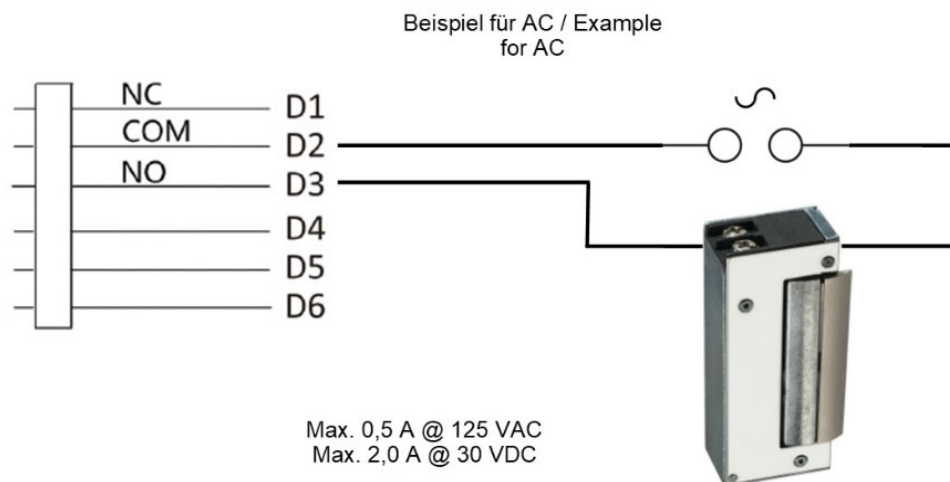


n.v. -> nicht verwendet

3.6 Anschluss eines elektischen Türöffners direkt am FaceXess Gerät

	Sollte das FaceXess Gerät im Aussenbereich installiert sein, so ist der Anschluss des elektischen Türöffners direkt am FaceXess Gerät nicht zu empfehlen. Es wird die Verwendung des ABUS Sicherheitsmoduls durch Anschluss am RS-485 Bus dringend empfohlen (Artikelnummer TVHS20340, TVHS30330, Stand 08/2025).
---	---

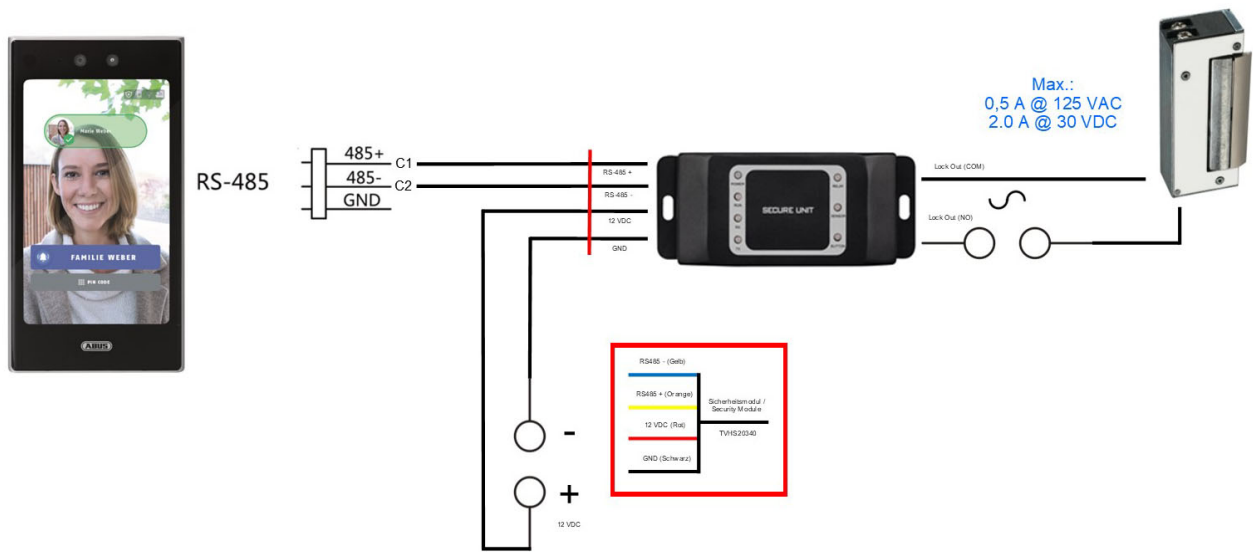
Bitte beachten Sie die max. Belastbarkeit des Relais (max. 2A 30VDC / 0.5A 125AC).



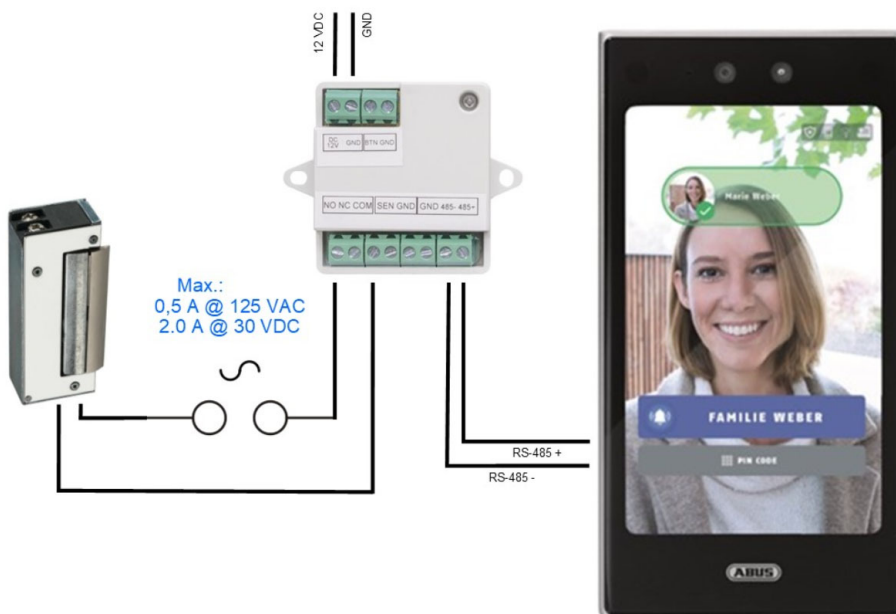
3.7 Anschluss des ABUS Sicherheitsmoduls (TVHS20340, TVHS30330 Stand 08/2025)

Das Sicherheitsmodul TVHS20340 dient dazu, den Türöffner-Anschluss in den geschützten Innenbereich zu verlegen und somit vor Sabotage zu schützen. Das Sicherheitsmodul wird mit 12V Spannung versorgt und mittels RS485-BUS an das FaceXess Gerät angeschlossen.

TVHS20340



TVHS30330



Aktivierung des Sicherheitsmoduls

Betreten Sie das Administrator-Menü lokal am FaceXess Gerät. Öffnen Sie den Menüpunkt „Kommunikation“ und im Weiteren „RS-485“. Wählen Sie den Punkt „Steuergerät“ aus.



Sobald die RS-485 Option „Steuergerät“ ausgewählt wurde, muss nach Verlassen des Menüs das Terminal neu gestartet werden.

Nach dem Neustart steht das Relais (D1 – D3) am Sicherheitsmodul zur Verfügung. Die Bezeichnungen am Sicherheitsmodul lauten wie folgt (Stand 08/2025):

TVHS20340: Door NC, Door NC, COM
TVHS30330: NC, NO, COM

3.8 Alarমেingänge

Nicht verwendet

3.9 Alarmausgang

Nicht verwendet

3.10 Wiegand Schnittstelle

Die Wiegand Schnittstelle dient als Eingang zum Anschluss von Authentifizierungsgeräten (z.B. Kartenleser) welche das Wiegand Protokoll zur Kommunikation verwenden. Alternativ kann die Schnittstelle als Ausgang konfiguriert werden, um nach Authentifizierung Kartennummern im Wiegandformat an Drittanbieter-Geräte zu verwenden.

Die Wiegand Schnittstelle arbeitet mit einem Spannungspegel von 5 VDC über die Anschlüsse W0 und W1.

3.11 SD-Karten Einschub

Die aktuelle Firmware-Version des FaceXess Geräte bietet leider noch keine Unterstützung oder Funktion einer microSD Karte.

4. Wartung und Reinigung

4.1 Funktionstest

Überprüfen Sie regelmäßig die technische Sicherheit des Produkts, z. B. Beschädigung des Gehäuses.

Wenn anzunehmen ist, dass ein gefahrloser Betrieb nicht mehr möglich ist, so ist das Produkt außer Betrieb zu setzen und gegen unbeabsichtigten Betrieb zu sichern.

Es ist anzunehmen, dass ein gefahrloser Betrieb nicht mehr möglich ist, wenn

- das Gerät sichtbare Beschädigungen aufweist
- das Gerät nicht mehr funktioniert
- eine längere Lagerung unter ungünstigsten Verhältnissen zurückliegt
- das Gerät beim Transport Beanspruchungen ausgesetzt war



Bitte beachten Sie:

Das Produkt ist für Sie wartungsfrei. Es sind keinerlei für Sie zu überprüfende oder zu wartende Bestandteile im Inneren des Produkts – öffnen Sie es niemals.

4.2 Reinigung

Reinigen Sie das Produkt mit einem sauberen trockenen Tuch. Bei stärkeren Verschmutzungen kann das Tuch leicht mit lauwarmem Wasser angefeuchtet werden.



Achten Sie darauf, dass keine Flüssigkeiten in das Geräteinnere kommen, dadurch wird das Gerät zerstört. Verwenden Sie keine chemischen Reiniger, dadurch könnte die Oberfläche des Gehäuses angegriffen werden.

5. Entsorgung



Geräte die so gekennzeichnet sind, dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Entsorgen Sie das Produkt am Ende seiner Lebensdauer gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler bzw. entsorgen Sie die Produkte über die kommunale Sammelstelle für Elektroschrott.

TVHS30000



④ Installation instructions

Introduction

Dear customer, dear customer,

Thank you for purchasing this product.

ABUS Security-Center hereby declares that the device complies with RED Directive 2014/53/EU , Art. 3.3 d, e and f . The device also fulfils the requirements of the following EU directives: EMC Directive 2014/30/EU and RoHS Directive 2011/65/EU. The full text of the EU Declaration of Conformity is available at the following Internet address: www.abus.com/TVHS30000

Frequency: 2412 - 2472 MHz

Transmitted power: < 20 dBm

To maintain this condition and ensure safe operation, you as the user must observe these operating instructions!

Read through the entire operating instructions before using the product and observe all operating and safety instructions!

**All company names and product designations are trademarks of their respective owners.
All rights reserved.**

If you have any questions, please contact your specialist installer or dealer!



Disclaimer

These operating instructions have been compiled with the utmost care. However, should you notice any omissions or inaccuracies, please let us know.

ABUS Security-Center GmbH & Co KG accepts no liability for technical and typographical errors and reserves the right to make changes to the product and operating instructions at any time without prior notice.

ABUS Security-Center is not liable or responsible for direct or indirect consequential damages responsible in connection with the equipment, performance and use of this product. No guarantee is given for the content of this document.

Important safety instructions



Damage caused by failure to observe these operating instructions will invalidate the warranty. We accept no liability for consequential damage!



We accept no liability for damage to property or personal injury caused by improper handling or failure to observe the safety instructions. In such cases, all warranty claims are void!

Dear customer

The following safety and hazard information is intended not only to protect your health, but also to protect the appliance. Please read the following points carefully:

- There are no serviceable parts inside the product. In addition, opening/disassembling the product will invalidate the approval (CE) and the guarantee/warranty.
- The product can be damaged if it falls from even a small height.

Avoid the following adverse environmental conditions during operation:

- Moisture or excessive humidity
- Extreme cold or heat
- Direct sunlight
- Dust or flammable gases, vapours or solvents
- Strong vibrations
- Strong magnetic fields, such as in the vicinity of machines or loudspeakers
- The device must not be installed on unstable surfaces.

General safety instructions:

- Do not leave packaging material lying around carelessly! Plastic film/bags, polystyrene parts etc. could become dangerous toys for children.
- For safety reasons, the appliance must not be placed in the hands of children as small parts can be swallowed.
- Please do not insert any objects through the openings into the interior of the appliance
- Only use the additional devices/accessories specified by the manufacturer. Do not connect any incompatible products.
- Please observe the safety instructions and operating instructions for the other connected devices.
- Check the appliance for damage before commissioning; if this is the case, please do not put the appliance into operation!
- Observe the limits of the operating voltage specified in the technical data. Higher voltages can destroy the device and jeopardise your safety (electric shock).



When installing in an existing video surveillance system, make sure that all devices are disconnected from the mains and low-voltage circuits.



If in doubt, do not carry out the assembly, installation and wiring yourself, but leave this to a specialist. Improper and unprofessional work on the mains supply or domestic installations not only poses a risk to yourself, but also to other people.
Wire the installations in such a way that the mains and low-voltage circuits always run separately and are not connected to each other at any point or cannot be connected due to a defect.

Table of contents

1. INTENDED USE	5
2. EXPLANATION OF SYMBOLS	5
3. CONNECTIONS AND FUNCTIONS.....	6
3.1 HOUSING OVERVIEW & CONNECTIONS	6
3.2 POWER SUPPLY	6
3.3 IMPORTANT INSTALLATION AND CONFIGURATION INSTRUCTIONS	6
3.4 RESTORING THE SETTINGS (RESET).....	8
3.5 FURTHER CONNECTIONS	9
3.6 CONNECTING AN ELECTRIC STRIKE DIRECTLY TO THE FACEXESS DEVICE	10
3.7 CONNECTING THE ABUS SECURITY MODULE (TVHS20340, AS OF 07/2023)	10
3.8 ALARM INPUTS	12
3.9 ALARM OUTPUT	12
3.10 WIEGAND INTERFACE.....	12
3.11 SD CARD SLOT	12
4. MAINTENANCE AND CLEANING.....	13
4.1 FUNCTION TEST	13
4.2 CLEANING	13
5. DISPOSAL	13

1. Intended use

The FaceXess device is used indoors or outdoors as an access control system with face recognition combined with a video door communication system.



Any use other than that described above may result in damage to the product and other hazards. Any other use is not in accordance with the intended use and will invalidate the guarantee or warranty; all liability is excluded. This also applies if modifications and/or changes have been made to the product.

Read the operating instructions carefully and in full before using the product, before putting the product into operation. The operating instructions contain important information for installation and operation.

2. Explanation of symbols



The symbol with the lightning bolt in the triangle is used when there is a danger to health, e.g. due to electric shock.



An exclamation mark in the triangle indicates important information in these operating instructions that must be observed.



This symbol can be found when special tips and operating instructions are to be given.



These installation instructions describe the hardware functions of the device. For information on the software user interface of the device, please read the operating instructions for the product.

You can find the operating instructions in the local language as a PDF document on the Internet at www.abus.com via the product search.

3. Connections and functions

3.1 Housing overview & connections

Please refer to the quick guide for an overview of the components and connections. This is enclosed with the product or can be found on the ABUS website on the TVHS30000 product (www.abus.com and ABUS partner portal).

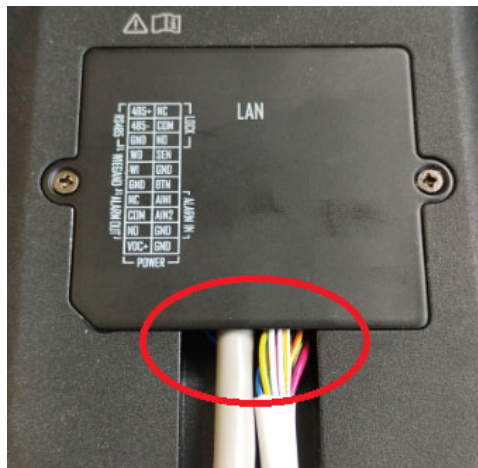
3.2 Power supply

	ATTENTION! Before starting the installation, make sure that the supply voltage and the rated voltage of the device match.
	When connecting the 12-24 VDC power supply, pay attention to the polarity (+ / -).

3.3 Important installation and configuration instructions

Please observe the following notes when selecting the installation location:

- Avoid strong backlighting or direct sunlight.
- For better detection, a light source should be located near the installation environment.
- The minimum load-bearing capacity of the wall or other mountings should be three times higher than the weight of the device.
- There must be no highly reflective objects (e.g. glass doors/walls, stainless steel objects, etc.) in the field of vision or in the immediate vicinity (acrylic and other glossy plastics, paintwork, ceramic tiles, etc. within 1 m of the device's field of vision).
- The face recognition distance must be more than 30 cm (ideally 0.5 - 2 m).
- Please always use the ABUS security module (ABUS article no. TVHS20340) to ensure that the door opener is tamper-proof.
- Seal all cable connections with suitable installation material. Position the rear cover of the connections correctly and secure it. Seal the opening of the cable entries with silicone.



- Keep the camera modules clean. The entire device can be wiped dry with a microfibre cloth.
- Install the device at the appropriate height for the application and the group of people. If children or smaller people are to be recognised, the installation height must be lowered accordingly.
- As the recognition of faces cannot be guaranteed to be 100% (due to external influences), it is advisable to assign an individual pin code to each person who is taught in. This can consist of 4-8 digits.
The additional authentication by pin code must be activated in the device.
- The highest level of access security is achieved if double verification is required. This can consist of face + pin code, for example. The FaceXess device offers such an option.
- If people look very similar (e.g. twins) and a distinction must be made between these two people, double verification is always necessary.
- During installation, make sure that the persons to be viewed are visible in the centre of the screen if possible (for optimum video intercom function).

3.4 Restoring the settings (reset)

If the device password has been lost, the device can be reset in two ways:

1. Contacting ABUS Security Centre Technical Support. The device must be connected to a local network for this. Furthermore, the ABUS CMS software must be installed on a PC with a Windows operating system. Further instructions can be obtained from Technical Support.
2. Resetting the device password via the ABUS Link Station app: An email address must be entered during the setup wizard. You can use this e-mail address to receive a code for resetting the password.

The device must be connected to an IP network and connected to the Internet. If this is not possible, variant 1 of the reset must be carried out.

In the input mask for the device password on the local screen of the FaceXess device, there is a "Forgot password" button. After pressing this button, a QR code appears. Scan this QR code with the ABUS Link Station app (Lite/Pro) (menu item "More / Reset device password").

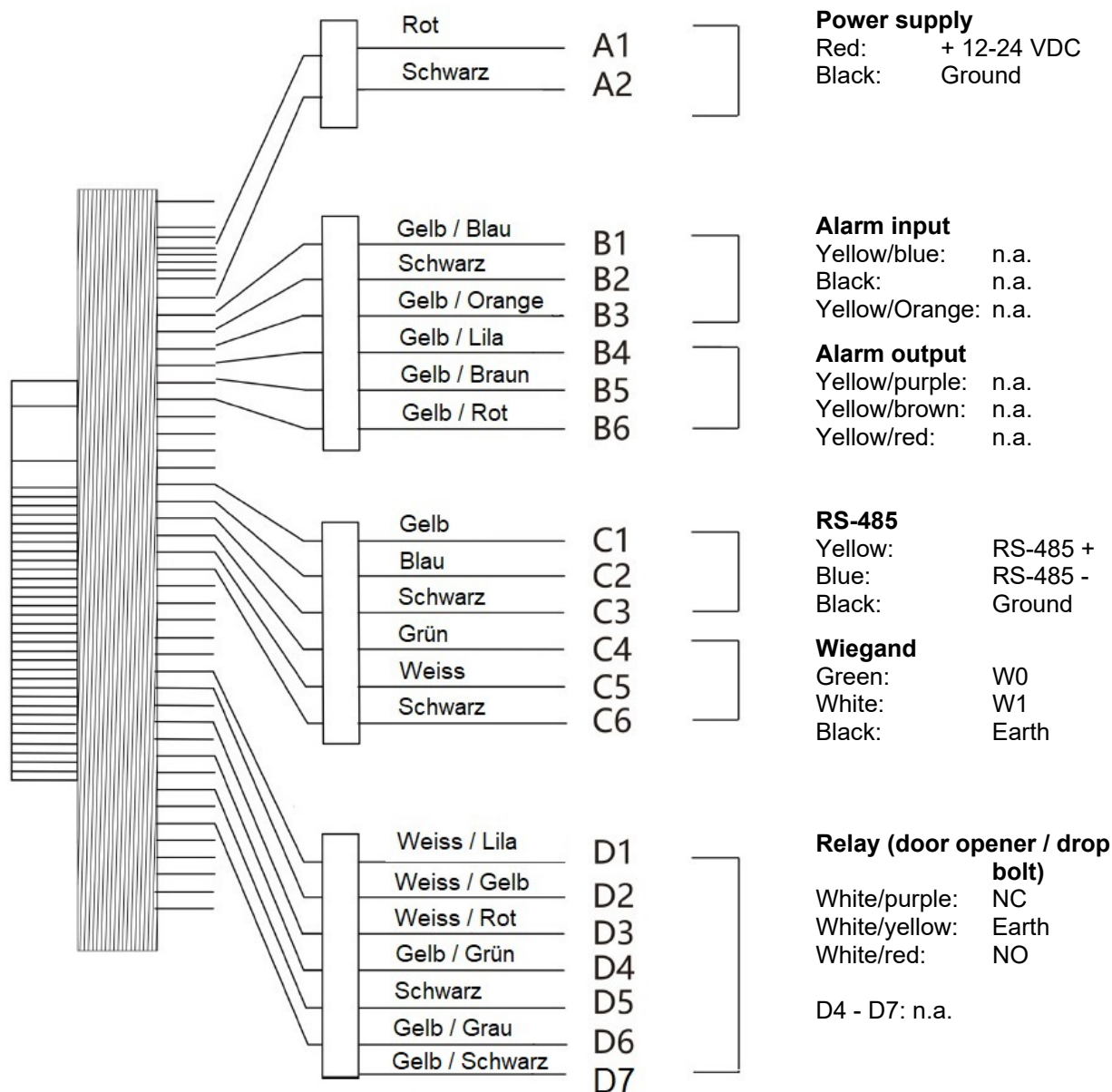
You will then receive the code by email. Enter this in the password reset menu page on the local display. You can now assign a new password.

The image displays two screenshots of the FaceXess device's password reset interface. The left screenshot, titled 'FACE ACCESS E-MAIL FOR PASSWORD CHANGE', shows a screen with a light gray background. It features a red header bar with 'FACE ACCESS' in white. Below the header, the title 'E-MAIL FOR PASSWORD CHANGE' is displayed in bold black text. Underneath, the label 'E-MAIL ADDRESS' is followed by a text input field containing the placeholder text 'Please set reserved e-Mail'. A small information icon (i) is followed by the text 'Set an E-Mail Address between 1 and 64 characters.' At the bottom of the screen is a blue button labeled 'NEXT'. The right screenshot, titled 'AUTHENTICATE', has a dark blue background. It features a white back arrow in the top left corner and the title 'AUTHENTICATE' in white. Below the title, the label 'ENTER PASSWORD' is followed by a white text input field containing the placeholder text 'Enter Password'. Underneath the input field is a blue link labeled 'Forgot Password?'. A small information icon (i) is followed by the text 'Enter 8 to 16 characters. Two or more of the following character types are allowed: Digit, letter and symbol.' At the bottom of the screen is a blue button labeled 'OK'.

3.5 Further connections



The maximum load values of the outputs must be observed, otherwise the device may be irreparably damaged.



n.a. -> not used

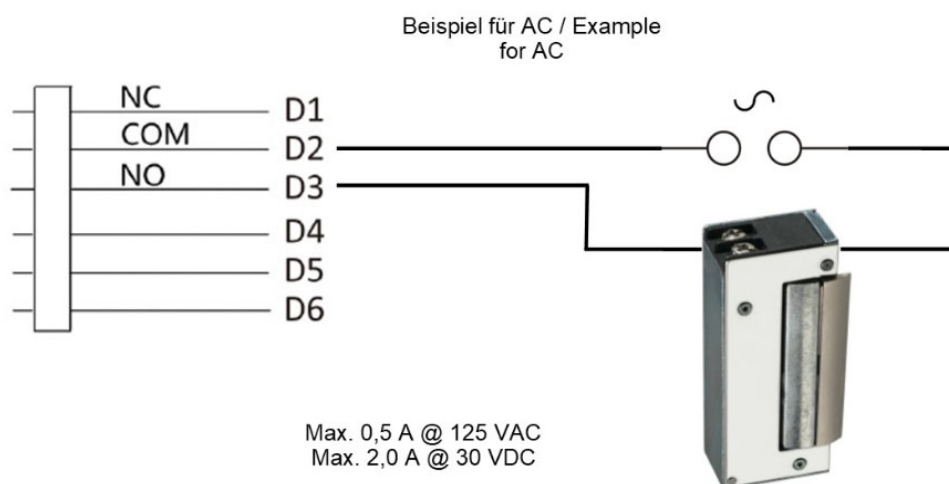
3.6 Connecting an electric strike directly to the FaceXess device



If the FaceXess device is installed outdoors, connecting the electric strike directly to the FaceXess device is not recommended.

We strongly recommend using the ABUS safety module by connecting it to the RS-485 bus (article number TVHS20340, TVHS30330, as of 08/2025).

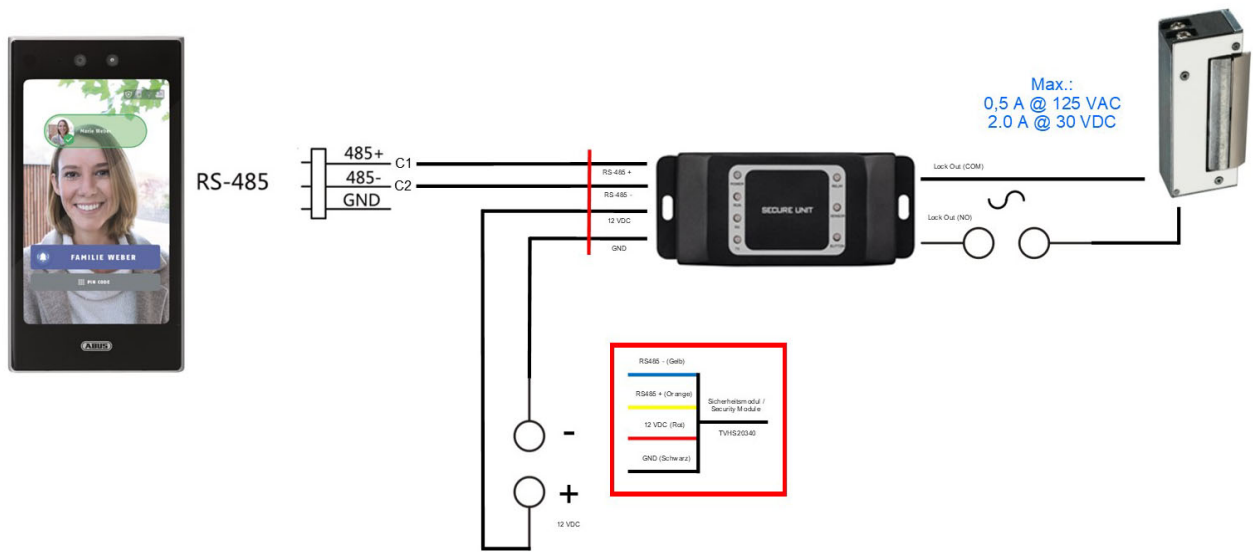
Please note the max. load capacity of the relay (max. 2A 30VDC / 0.5A 125AC).



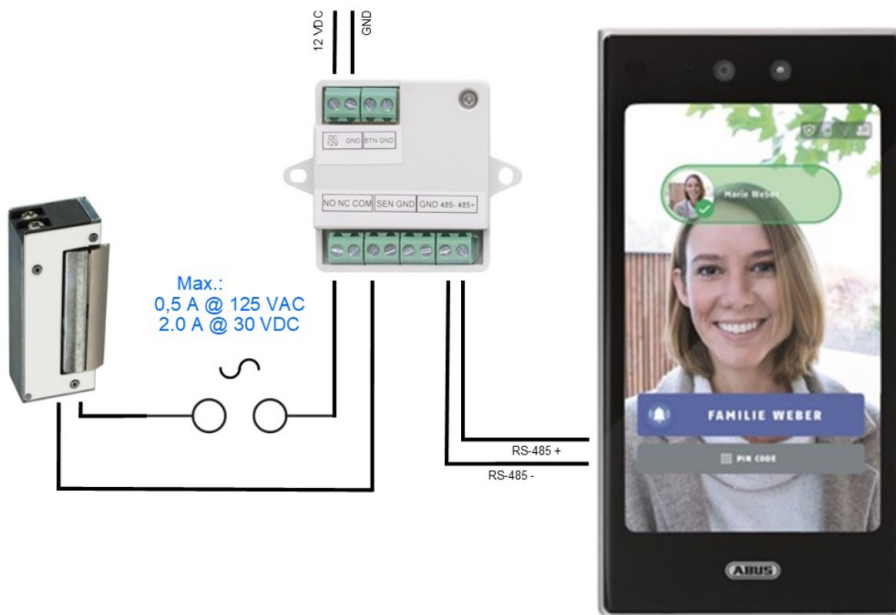
3.7 Connection of the ABUS security module (TVHS20340, TVHS30330 as of 08/2025)

The TVHS20340 security module is used to relocate the electric strike connection to the protected indoor area and thus protect against sabotage. The security module is supplied with 12V voltage and connected to the FaceXess device via RS485 BUS.

TVHS20340



TVHS30330



Activating the security module

Enter the administrator menu locally on the FaceXess device. Open the menu item "Communication" and then "RS-485". Select the "Control unit" item.



As soon as the RS-485 option "Control unit" has been selected, the terminal must be restarted after exiting the menu.

After the restart, the relay (D1 - D3) on the safety module is available. The designations on the safety module are as follows (as of 08/2025):

TVHS20340: Door NC, Door NC, COM
TVHS30330: NC, NO, COM

3.8 Alarm inputs

Not used

3.9 Alarm output

Not used

3.10 Wiegand interface

The Wiegand interface is used as an input for connecting authentication devices (e.g. card readers) that use the Wiegand protocol for communication. Alternatively, the interface can be configured as an output in order to use card numbers in Wiegand format on third-party devices after authentication.

The Wiegand interface works with a voltage level of 5 VDC via connections W0 and W1.

3.11 SD card slot

Unfortunately, the current firmware version of the FaceXess device does not yet support or function a microSD card.

4. Maintenance and cleaning

4.1 Function test

Regularly check the technical safety of the product, e.g. damage to the housing.

If it can be assumed that safe operation is no longer possible, the product must be taken out of operation and secured against unintentional operation.

It can be assumed that safe operation is no longer possible if

- the appliance shows visible signs of damage
- the appliance no longer functions
- it has been stored for a long period under unfavourable conditions
- the appliance has been exposed to stresses during transport



Please note:

The product is maintenance-free for you. There are no components inside the product that you need to check or maintain - never open it.

4.2 Cleaning

Clean the product with a clean, dry cloth. For heavier soiling, the cloth can be lightly dampened with lukewarm water.



Make sure that no liquids get into the inside of the appliance, as this will damage the appliance. Do not use any chemical cleaners, as this could damage the surface of the housing.

5. Disposal



Devices labelled as such must not be disposed of with household waste.

Dispose of the product at the end of its service life in accordance with the applicable legal regulations.

Please contact your dealer or dispose of the products via the municipal collection centre for electronic waste.